**Результаты анкетирования по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг и работ в бюджетных организациях дополнительного образования детей в области физической культуры и спорта городского округа Семеновский**

**МБУ ДО ДЮСШ по единоборствам**

**2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов | | | | | | | | | | | | | | |
| Очень низкое | % к общему | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | | % к общему | Итого | |
| 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 40% | 0 | 0% | 30 | 60% | | 0 | 0 | | 50 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 20% | 40 | 80% | | 0 | 0 | | 50 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | 50 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов | | | | | | | | | | | | | | |
| Очень низкое | % к общему | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | | % к общему | Итого | |
| 2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 40% | 0 | 0% | 22 | 44% | | 8 | 16% | | 50 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 20% | 40 | 80% | | 0 | 0 | | 50 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 40% | 15 | 30% | | 15 | 30% | | 50 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 100% | | 0 | 0 | | 50 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | 50 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов | | | | | | | | | | | | | | |
| Очень низкое | % к общему | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | | % к общему | Итого | |
| 3. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | | 0 | 0% | | 6 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 33% | 4 | 67% | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 6 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 6 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | | 0 | 0% | | 6 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | | 0 | 0% | | 6 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | | 0 | 0% | | 6 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 100% | | 0 | 0% | | 6 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов | | | | | | | | | | | | | | |
| Очень низкое | % к общему | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | | % к общему | Итого | |
| 1. Организация и проведение официальных муниципальных и межмуниципальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 40 | 80% | 10 | 20% | | 0 | 0% | | 50 |
| 2. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 5 | 10% | 45 | 90% | | 0 | 0% | | 50 |
| 3. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 12 | 24% | 34 | 68% | | 4 | 8% | | 50 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | 50 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов | | | | | | | | | | | | | | |
| Очень низкое | % к общему | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | | % к общему | Итого | |
| 1. Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) межмуниципальных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Обеспечение финансирования поездок на соревнования | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 40 | 80% | 10 | 20% | | 0 | 0% | | 50 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | 50 |

Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в области дополнительного образования по физической культуре и спорту, муниципальных работ в 2018 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленных муниципальных услуг и муниципальных работ соответствует стандартам качества на 100%.