|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества, предоставляемой муниципальной работы**  **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»**  **в учреждениях культуры городского округа Семеновский** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | **2018 год** | | | | |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** | | | | | | | | | | | | |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность клубными учреждениями | 8 | 1 % | 72 | 7 % | 263 | 25 % | 614 | 58 % | 91 | 8 % | 12 | 1 % | 1060 |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 69 | 6 % | 81 | 8 % | 472 | 45 % | 290 | 27 % | 108 | 10 % | 40 | 4 % | 1060 |
| 3 | Материально-техническая база (аппаратура, музыкальные инструменты) | 9 | 1 % | 19 | 2 % | 417 | 39 % | 589 | 56 % | 14 | 1 % | 12 | 1 % | 1060 |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 51 | 5 % | 99 | 9 % | 815 | 77 % | 84 | 8 % | 11 | 1 % | 1060 |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 206 | 19 % | 805 | 76 % | 44 | 4 % | 5 | 1 % | 1060 |
| 6 | График работы | 6 | 1 % | 39 | 4 % | 495 | 46 % | 502 | 47 % | 18 | 2 % | 0 | 0 % | 1060 |
| 7 | Безопасность пребывания | 13 | 1 % | 38 | 4 % | 361 | 34 % | 595 | 56 % | 52 | 5 % | 1 | 0 % | 1060 |
| 8 | Показываемый репертуар | 21 | 2 % | 43 | 4 % | 158 | 15 % | 557 | 52 % | 262 | 25 % | 19 | 2 % | 1060 |
|  | Итого |  | 2 % |  | 4 % |  | 29 % |  | 56 % |  | 8 % |  | 1 % | 1060 |

По данным проведенного социологического опроса в 2018 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.