**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о результатах анкетирования по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг в организациях дошкольного образования**

**городского округа Семеновский**

**2019 год.**

Анализ общественного мнения о качестве предоставляемой услуги организациями дошкольного образования проведен на основании опроса **2320** жителей городского округа Семеновский.

По дошкольному образованию предоставляются следующие муниципальные услуги:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Присмотр и уход.

В области дошкольного образования оценка качества предоставления бюджетных муниципальных услуг производилась по следующим параметрам (в соответствии со стандартами качества оказания бюджетных услуг и требованиями к учреждениям по их соблюдению):

1. Общие показатели функционирования (наличие учредительных документов, наличие лицензии на образовательную деятельность).
2. Условия обслуживания (создание необходимых условий для пребывания детей в дошкольной организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами, представление информации, связанной с деятельностью дошкольной организации, соблюдение требований к учебно-образовательному процессу, обеспечение выполнения режима дня).
3. Учебно – образовательные мероприятия (реализация дошкольных образовательных программ, осуществляемая в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования).
4. Нормативы потребления (соблюдение нормативов потребления материально-технических ресурсов при предоставлении муниципальных бюджетных услуг (наличие необходимого оборудования, нормы расходных материалов)).
5. Квалификационные требования к персоналу, оказывающему муниципальную бюджетную услугу.

Установлено, что в городском округе Семеновский функционирует 19 дошкольных образовательных организаций, и три основные общеобразовательные школы с дошкольными группами. Во всех образовательных организациях воспитывается 2724 ребенка, в том числе 628 детей в группах раннего возраста. С детьми работают 233 педагогических работника, из них 201 воспитателей. Все дошкольные образовательные организации имеют лицензию на образовательную деятельность. Организации обеспечены штатом на 100%. Условия для пребывания детей в дошкольных образовательных организациях, их воспитания и обучения соответствуют нормам действующих СанПиН для ДОО и требованиям ФГОС ДО оснащены оборудованием для проведения организации учебной и самостоятельной деятельности воспитанников. Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в организациях дошкольного образования не установлено.

По итогам опроса мнения 2320 родителя воспитанников ДОО, проведенного в 123 группах 19 ДОО в 2019 году о качестве предоставляемой муниципальной услуги в организациях дошкольного образования установлено:

1. Общие показатели функционирования в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги –100%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 0 %.
2. Условия обслуживания в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 98%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 2%.
3. Учебно – образовательные мероприятия в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 96,0 %, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 4,0%.
4. Нормативы потребления в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 3%.
5. Требования к персоналу в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 98%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 2%.

Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования, в том числе в компенсирующих группах» соответствует стандартам качества на 98%.

Для улучшения оказания качества муниципальных услуг «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования, в том числе в компенсирующих группах» и «Присмотр и уход» были приняты следующие меры:

в 2019 году существенно улучшена материальная база дошкольных образовательных организаций:

* выполнен ремонт помещений (в том числе ремонт кровли, демонтаж и монтаж изделий из ПВХ (окон и дверей), межкомнатных и алюминиевых дверей, изготовление металлического забора, ремонт отопления, прачечной, пандусов, монтаж потолков) в сумме 5 634,4 тыс. рублей;
* установлена спортивная площадка для МБДОУ "Детский сад № 8 "Сказка" в сумме 120,0 тыс. рублей;
* установлена система видеонаблюдения в дошкольных образовательных организациях в сумме 1 933,3 тыс. рублей;
* устройство асфальтобетонного покрытия в МДОУ «Детский сад №4 «Малышок» в сумме 1 456,2 тыс. рублей;
* приобретена кухонная техника и мягкий инвентарь в сумме 923,6 тыс. рублей.

В рамках реализации права родителей несовершеннолетних воспитанников, обеспечивающих получение воспитанником дошкольного образования в форме семейного образования, при ДОО созданы консультационные центры, где оказывается методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь без взимания платы. Благодаря этому зарегистрировано 295 обращения от родителей, дети которых не посещают детский сад, из них 141 обращений в дистанционной форме.

В работе с детьми, которые не могут посещать детский сад в режиме полного дня, используется форма кратковременного пребывания, когда ребенок получает образовательную услугу без взимания родительской платы. С 2014 г. в дошкольной образовательной организации - детский сад № 9 «Ромашка» функционируют две группы кратковременного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья, которые востребованы родителями детей с ОВЗ. С 2018 года в связи с выпуском детей с ДЦП в школу и отсутствием заявлений от родителей, имеющих детей с таким заболеванием, группа для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата данная группа была перепрофилирована под группу для детей с расстройством аутического спектра (РАС).