|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества, предоставляемой муниципальной услуги**  **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»**  **в учреждениях культуры городского округа Семеновский** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | **2017 год** | | | | |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** | | | | | | | | | | | | |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность клубными учреждениями | 15 | 1 % | 90 | 8 % | 635 | 54 % | 372 | 32 % | 57 | 5 % | 1 | 0 % | 1170 |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 64 | 5 % | 145 | 12 % | 623 | 53 % | 267 | 23 % | 42 | 4 % | 29 | 2% | 1170 |
| 3 | Материально-техническая база (аппаратура, музыкальные инструменты) | 21 | 2 % | 203 | 17 % | 638 | 54 % | 279 | 24% | 22 | 2 % | 7 | 1 % | 1170 |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 102 | 9% | 180 | 15 % | 852 | 72% | 29 | 2 % | 7 | 1 % | 1170 |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 100 | 8 % | 270 | 23 % | 765 | 65 % | 29 | 2% | 6 | 1 % | 1170 |
| 6 | График работы | 25 | 2 % | 152 | 13 % | 723 | 62 % | 232 | 20 % | 10 | 1 % | 28 | 2 % | 1170 |
| 7 | Безопасность пребывания | 35 | 3 % | 105 | 9 % | 695 | 61 % | 305 | 26 % | 30 | 3% | 0 | 0 % | 1170 |
| 8 | Показываемый репертуар | 4 | 1 % | 72 | 6 % | 195 | 17 % | 726 | 62 % | 152 | 13% | 21 | 2 % | 1170 |
|  | Итого |  | 2 % |  | 10 % |  | 42% |  | 41 % |  | 4 % |  | 1 % | 1170 |

По данным проведенного социологического опроса в 2017 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.