**Результаты оценки качества муниципальных услуг**

**по дошкольному образованию городского округа Семеновский**

**2017 год**

**Сводная по округу**

**ВСЕГО ОПРОШЕНО 2103 родителей**

**из 128 групп дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование услуги** | **(+)** | **(-)** | **Предложения по улучшению качества услуги** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** | | | | |
| **Общие показатели функционирования** | | | | |
| 1 | Нормативно-правовое регулирование деятельности: | **2103** | **0** |  |
| 1.1 | Наличие учредительных документов устава, локальных актов, учебных планов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; | **2103** | **0** |  |
| 1.2 | Наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | **2103** | **0** |  |
|  | **В % отношении** | **100%** | **0%** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия обслуживания:** | | | | |
| 1 | Созданы необходимые условия для пребывания детей в дошкольном учреждении, их воспитания и обучения в соответствии с нормами СанПиН | **2051** | **52** | Улучшить материальную базу ДОУ |
| **В % отношении** | | **97,5%** | **2,5%** |  |
| 2 | Представлена информация, связанная с деятельностью дошкольного учреждения. Имеется перечень услуг и программ, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечень услуг, которые могут быть представлены за счет средств родителей или законных представителей, данные стандарта качества предоставления услуг в соответствии с реализуемой образовательной программой. | **2029** | **74** | Улучшить работу сайтов ДОО |
| **В % отношении** | | **96,5%** | **3,5%** |  |
| 3 | Соблюдаются требования к учебно-образовательному процессу в соответствии с ФГОС ДО и Законом «Об образовании в РФ» | **2090** | **13** |  |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| 4 | Обеспечивается выполнение режима дня | **2091** | **12** | Сократить образовательную нагрузку |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| **Учебно-образовательные мероприятия:** | | | | |
| 5 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми учреждением самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных образовательных учебных программ. | **2074** | **29** |  |
| **В % отношении** | | **98,6%** | **1,4%** |  |
| 6 | Для проведения учебных мероприятий имеется в нужном количестве специальное оборудование, отвечающее требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающее предоставление услуг соответствующих видов. | **2022** | **81** | Иметь компьютеры для использования детьми. |
| **В % отношении** | | **96,1%** | **3,9%** |  |
| 7 | Имеются все условия, которые позволяют в соответствии с уставом реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ, определяющих его статус. | **1945** | **158** | Ввести в программу ДОУ обучение всех детей чтению и письму |
| **В % отношении** | | **92,5%** | **7,5%** |  |
| **Нормативы потребления:** | | | | |
| 8 | Воспитанники обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания выполняются санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям детского питания, продовольственному сырью и пищевым продуктам, к условиям, срокам хранения продуктов, к организации рационального питания в учреждениях. | **2090** | **13** | В течение года менять 10 дневное меню, иметь 2-3 варианта.-Чаще включать в рацион детей фрукты. |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| 9 | Оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | **1997** | **106** | Приобретать в детские сады современное интерактивное оборудование |
| **В % отношении** | | **95%** | **5%** |  |
| **Требования к персоналу**: | | | | |
| 10 | Все специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | **2066** | **37** | Иметь во всех ДОУ специалистов |
|  | **В % отношении** | **98,2%** | **1,8%** |  |
| 11 | Все работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | **2069** | **34** | Улучшить качество взаимодействия с детьми и родителями персонала ДОУ |
| **В % отношении** | | **98,4%** | **1,6%** |  |
| **ИТОГО** | | **97,6%** | **2,4%** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Присмотр и уход.** | | | | |
| **Общие показатели функционирования** | | | | |
| 1 | Нормативно-правовое регулирование деятельности: | **2103** | **0** |  |
| 1.1 | Наличие учредительных документов устава, локальных актов, учебных планов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; | **2103** | **0** |  |
| 1.2 | Наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | **2103** | **0** |  |
|  | **В % отношении** | **100%** | **0%** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия обслуживания:** | | | | |
| 1 | Созданы необходимые условия для пребывания детей в дошкольном учреждении, их воспитания и обучения в соответствии с нормами СанПиН | **2051** | **52** | Улучшить материальную базу ДОУ |
| **В % отношении** | | **97,5%** | **2,5%** |  |
| 2 | Представлена информация, связанная с деятельностью дошкольного учреждения. Имеется перечень услуг и программ, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечень услуг, которые могут быть представлены за счет средств родителей или законных представителей, данные стандарта качества предоставления услуг в соответствии с реализуемой образовательной программой. | **2029** | **74** | Улучшить работу сайтов ДОО |
| **В % отношении** | | **96,5%** | **3,5%** |  |
| 3 | Соблюдаются требования к учебно-образовательному процессу в соответствии с ФГОС ДО и Законом «Об образовании в РФ» | **2090** | **13** |  |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| 4 | Обеспечивается выполнение режима дня | **2091** | **12** |  |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| **Нормативы потребления:** | | | | |
| 8 | Воспитанники обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания выполняются санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям детского питания, продовольственному сырью и пищевым продуктам, к условиям, срокам хранения продуктов, к организации рационального питания в учреждениях. | **2090** | **13** | В течение года менять 10 дневное меню, иметь 2-3 варианта.-Чаще включать в рацион детей фрукты. |
| **В % отношении** | | **99,4%** | **0,6%** |  |
| 9 | Оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | **1997** | **106** | Приобретать в детские сады современное интерактивное оборудование |
| **В % отношении** | | **95%** | **5%** |  |
| **Требования к персоналу**: | | | | |
| 10 | Все специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | **2066** | **37** | Иметь во всех ДОУ специалистов |
|  | **В % отношении** | **98,2%** | **1,8%** |  |
| 11 | Все работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | **2069** | **34** | Улучшить качество взаимодействия с детьми и родителями персонала ДОУ |
| **В % отношении** | | **98,4%** | **1,6%** |  |
| **ИТОГО** | | **97,6%** | **2,4%** |  |

Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в образовательных дошкольных организациях в 2017 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги соответствует стандартам качества на 97,6%.