**Результаты оценки качества муниципальных услуг**

**по дополнительному образованию в МБУ ДО Семеновской ДЮСШ № 1**

**за 2017 год**

**ВСЕГО ОПРОШЕНО 130 родителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование муниципальной услуги** | **Наименование показателей качества муниципальной услуги** | **Оценка качества 2017 год %** |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| **1.Реализация дополнительных общеразвивающих программ**  | **Общие показатели функционирования** | **100 %** | **0** |
|  1. Нормативно-правовое регулирование деятельности: | 130 чел. -100 % | 0 |
| - наличие учредительных документов устава, локальных актов, учебных планов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; | 130 чел. -100 % | 0 |
| - наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | 130 чел. -100 % | 0 |
| - наличие свидетельства о государственной аккредитации. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Условия обслуживания:** | **100 %** | **0** |
| 2. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 130 чел. – 100% | 0 |
| 3. Представление информации, связанной с деятельностью спортивной школы, в том числе перечня услуг и программ дополнительного образования, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть представлен за счет средств родителей или законных представителей, и стандарта качества предоставления услуг в соответствии с базисным учебным планом. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 4. Соблюдение требований к образовательному процессу в соответствии с типовыми положениями и Законом РФ «Об образовании». | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Спортивные мероприятия:** | **100 %** | **0** |
| 5. Обучение детей осуществляется в соответствии с программами дополнительного образования, разрабатываемыми и реализуемыми школой самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных образовательных учебных программ, курсов, дисциплин. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 6. Оснащение спортивных залов для проведения тренировочных занятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 130 чел. – 100% | 0 |
| 7. Создание условий для проведения занятий по лыжным гонкам и мини-футболу, соревнований различного уровня, отвечающих требованиям стандартов. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0** |
| 8. Организация оснащается спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 130 чел. – 100% | 0 |
| **Требования к персоналу:** | **100%** | **0** |
| 9. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 130 чел. – 100% | 0 |
| 10. При оказании услуг работники организации проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 130 чел. – 100% | 0 |
|  |
| **2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 2. Представление информации, связанной с деятельностью спортивной школы, в том числе перечня услуг и предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть представлен за счет средств родителей или законных представителей, и стандарта качества предоставления услуг в соответствии с базисным учебным планом. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 3. Соблюдение требований к образовательному процессу в соответствии с типовыми положениями и Законом РФ «Об образовании». | 130 чел. -100 % | 0 |
| 4. Условия проведения тренировочных занятий в учреждении | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Спортивно-массовые мероприятия:** | **100%** | **0** |
| 5. Спортивно-массовые мероприятия осуществляются в соответствии с предпрофессиональными программами в области физической культуры и спорта, разрабатываемыми и реализуемыми школой самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных учебных программ. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 6. Оснащение спортивных залов для проведения спортивных мероприятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. |  130 чел. -100 % | 0 |
| **Нормативы потребления:** | **100%** | **0** |
| 7. Воспитанники спортивных школ при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 8. Каждая организация оснащается спортивным оборудованием и инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Требования к персоналу:** | **100 %** | **0** |
| 9. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 10. При оказании услуг работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **3.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 2. Представление информации, связанной с деятельностью спортивной школы, в том числе перечня услуг и программ по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть представлен за счет средств родителей или законных представителей, и стандарта качества предоставления услуг в соответствии с базисным учебным планом. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 3. Соблюдение требований к образовательному процессу в соответствии с типовыми положениями и Законом РФ «Об образовании». | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Нормативы потребления:** | 130 чел. -100 % | 0 |
| 4. Воспитанники спортивных школ при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 5. Каждое учреждение необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Требования к персоналу:** | **100 %** | **0** |
| 6. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 7. При оказании услуг работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **4. Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 2. Представление информации, связанной с деятельностью спортивной школы, в том числе по обеспечению участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях за счет бюджетных средств, а также за счет средств родителей или законных представителей, и стандарта качества предоставления услуг в соответствии с базисным учебным планом. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 3. Условия проведения спортивных мероприятий, соревнований. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Нормативы потребления:** | **130 чел. -100%** | **0** |
| 4. Воспитанники спортивных школ при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 5. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 130 чел. -100 % | 0 |
| **Требования к персоналу:** | **130 чел. -100%** | **0** |
| 6. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 130 чел. -100 % | 0 |
| 7. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 130 чел. -100 % | 0 |

 Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в МБУ ДО Семеновской ДЮСШ № 1 в 2017 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленных муниципальных услуг соответствует стандартам качества на 100%.