|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества предоставляемой муниципальной услуги**  «**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»** **в музеях городского округа Семеновский** **2016 год** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность музеями | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1110 | 100 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1110 | 100 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 3 | Материально-техническая база (экспонаты) | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 105 | 10 % | 0 | 0 % | 1005 | 90 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1087 | 99 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1110 | 100 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 6 | График работы | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1110 | 100 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 7 | Безопасность пребывания | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 213 | 19 % | 897 | 81 % | 0 |  % | **1110** |
| 8 | Дополнительные услуги (ксерокопирование, интернет, справочная информация) | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1110 | 100 % | 0 | 0 % | **1110** |
|   | Итого |  | 0 % |  | 0 % |  | 1 % |  | 2 % |  | 97 % |  | 0 % |  |

По данным проведенного социологического опроса в 2016 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.