**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг**

**в организациях дошкольного образования**

**городского округа Семеновский**

**за 2021 год.**

Анализ общественного мнения о качестве предоставляемой услуги организациями дошкольного образования проведен на основании опроса **1889** жителей городского округа Семеновский.

По дошкольному образованию предоставляются следующие муниципальные услуги:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Присмотр и уход.

В области дошкольного образования оценка качества предоставления бюджетных муниципальных услуг производилась по следующим параметрам (в соответствии со стандартами качества оказания бюджетных услуг и требованиями к учреждениям по их соблюдению):

1. Общие показатели функционирования (наличие учредительных документов, наличие лицензии на образовательную деятельность).
2. Условия обслуживания (создание необходимых условий для пребывания детей в дошкольной организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами, представление информации, связанной с деятельностью дошкольной организации, соблюдение требований к учебно-образовательному процессу, обеспечение выполнения режима дня).
3. Учебно – образовательные мероприятия (реализация дошкольных образовательных программ, осуществляемая в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования).
4. Нормативы потребления (соблюдение нормативов потребления материально-технических ресурсов при предоставлении муниципальных бюджетных услуг (наличие необходимого оборудования, нормы расходных материалов)).
5. Квалификационные требования к персоналу, оказывающему муниципальную бюджетную услугу.

Установлено, что в городском округе Семеновский функционирует 18 дошкольных образовательных организаций, и три основные общеобразовательные школы с дошкольными группами. Во всех образовательных организациях воспитывается 2460 ребенка, в том числе 481 детей в группах раннего возраста. С детьми работают 233 педагогических работника, из них 185 воспитателей. Все дошкольные образовательные организации имеют лицензию на образовательную деятельность. Организации обеспечены штатом на 100%. Условия для пребывания детей в дошкольных образовательных организациях, их воспитания и обучения соответствуют нормам действующих СанПиН для ДОО и требованиям ФГОС ДО оснащены оборудованием для проведения организации учебной и самостоятельной деятельности воспитанников. Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в организациях дошкольного образования не установлено.

По итогам опроса мнения 1889 родителя воспитанников ДОО, проведенного в 113 группах 18 ДОО в 2021 году о качестве предоставляемой муниципальной услуги **«Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования»** в организациях дошкольного образования установлено:

1. Общие показатели функционирования в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 100%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 0 %.
2. Условия обслуживания в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 3%.
3. Учебно – образовательные мероприятия в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 94,0 %, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 6,0%.
4. Нормативы потребления в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 95%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 5%.
5. Требования к персоналу в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 3%.

Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования» соответствует стандартам качества на 97%.

По итогам опроса мнения 1889 родителя воспитанников ДОО, проведенного в 113 группах 18 ДОО в 2021 году о качестве предоставляемой муниципальной услуги **«Присмотр и уход»** в организациях дошкольного образования установлено:

1. Общие показатели функционирования в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 100%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 0 %.
2. Условия обслуживания в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 3%.
3. Нормативы потребления в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 95%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 5%.
4. Требования к персоналу в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 3%.

Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги «Присмотр и уход» соответствует стандартам качества на 97%.

По результатам анкетирования жителей городского округа Семеновский 100% опрошенных оценивают качество оказываемых муниципальных услуг в дошкольных образовательных организациях городского округа Семеновский положительно, в том числе оценку отлично дают 52% жителей, хорошую – 40%, удовлетворительную – 6%.

По материально-техническому состоянию помещения детских садов опрос показал, что 19 чел. (1%) считают, что состояние помещений детских садов низким, 151 чел. (8%) считают, что помещение находится в удовлетворительном состоянии, 812 чел. (43%) считают состояние помещения хорошим, 888 чел. (47%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (детская мебель и оборудование, игровой и спортивный инвентарь, игровые площадки) в детских садах опрос показал, что 19 чел. (1%) считают оснащение низким, 113 чел. (6%) – удовлетворительным, 756 чел. (40%) - хорошим, 982 чел. (52%) полностью довольны состоянием материально-технической базы дошкольных образовательных организаций.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров детских садов удовлетворительной считают 57 чел. (3%), хорошей - 718 чел. (38%), отлично оценивают подготовленность персонала 1114 чел. (59%).

Одним из наиболее важных показателей удовлетворенности населения в работе дошкольных образовательных организаций – безопасность пребывания детей в организации. На этот вопрос должны были ответить респонденты: удовлетворительно оценивают 94 чел. (5%), хорошую оценку дают 699 чел. (37%), отлично оценивают 1058 чел. (56%).

Состояние окружающей территории жители городского округа отлично оценили 963 чел. (51%), хорошо – 718 чел. (38%), удовлетворительно –170 чел. (9%), низкую оценку дали 19 чел. (1%).

График работы учреждения считают удовлетворительным 132 чел. (7%), хорошим – 812 чел. (43%), отличным – 926 чел. (49%).

Для улучшения оказания качества муниципальных услуг «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход» были приняты следующие меры:

в 2021 году существенно улучшена материальная база дошкольных образовательных организаций:

* выполнен ремонт помещений (в том числе ремонт кровли, демонтаж и монтаж изделий из ПВХ (окон и дверей), межкомнатных и алюминиевых дверей, изготовление металлического забора, ремонт отопления, прачечной, пандусов, монтаж потолков) в сумме 4925,2 тыс. рублей;
* устройство асфальтобетонного покрытия в МДОУ Детский сад «Теремок» в сумме 2 295, тыс. рублей;
* приобретена кухонная техника и мягкий инвентарь в сумме 854,6 тыс. рублей.

В рамках реализации права родителей несовершеннолетних воспитанников, обеспечивающих получение воспитанником дошкольного образования в форме семейного образования, при ДОО созданы консультационные центры, где оказывается методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь без взимания платы. Благодаря этому зарегистрировано 295 обращения от родителей, дети которых не посещают детский сад, из них 141 обращений в дистанционной форме.

В работе с детьми, которые не могут посещать детский сад в режиме полного дня, используется форма кратковременного пребывания, когда ребенок получает образовательную услугу без взимания родительской платы. С 2014 г. в дошкольной образовательной организации - детский сад № 9 «Ромашка» функционируют две группы кратковременного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья, которые востребованы родителями детей с ОВЗ. С 2018 года в связи с выпуском детей с ДЦП в школу и отсутствием заявлений от родителей, имеющих детей с таким заболеванием, группа для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата данная группа была перепрофилирована под группу для детей с расстройством аутического спектра (РАС).