**Аналитическая справка**

**по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта**

**городского округа Семеновский**

**за 2021 год.**

**МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп»**

В 2021 году в МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» предоставлялись следующие муниципальные услуги и работы:

1.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (дзюдо, бокс, лыжные гонки, футбол (мини-футбол)).

2.Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий.

3. Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях.

4. Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения.

В спортивной школе созданы необходимые условия для проведения тренировочного процесса с детьми и молодежью. В 2021 году было приобретено необходимое оборудование и спортивная форма для спортсменов. Уделяется внимание соблюдению санитарно-гигиенических требований, требований пожарной безопасности. Соблюдаются нормативы потребления материально-технических ресурсов.

Тренировочный и соревновательный процессы осуществляются в соответствии с программами спортивной подготовки по видам спорта (дзюдо, бокс, лыжные гонки, футбол (мини-футбол), разработанными в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта. Параллельно в школе развивается биатлон, где с подготовленными спортсменами по лыжным гонкам обучением стрелковой подготовкой занимается инструктор-методист.

Динамика результатов тренировочной деятельности носит положительный характер. Спортсмены выполняют на 95% требования федеральных стандартов спортивной подготовки. Спортсмены спортивной школы участвуют в соревнованиях различного уровня (муниципального, межмуниципального, регионального, всероссийского значения), где занимают призовые места. Это свидетельствует тому, что тренерский состав имеет достаточную квалификацию. Опрос родителей дал положительные отзывы о работе спортивной школы.

Анализ общественного мнения о качестве предоставляемой муниципальной услуги организацией, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта в 2021 году проведен на основании опроса **85 жителей** городского округа Семеновский – родителей спортсменов.

По муниципальной услуге **«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Параметры оценки качества услуг | Оценка качества % | |
| Соответствует | Не соответствует |
| 1 | Условия проведения тренировочных занятий в учреждении | 85чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 85чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу, оказывающему бюджетную услугу | 85чел. – 100% | 0 |
| 4 | Создание условий для проведения соревнований различного уровня | 85чел. – 100% | 0 |
| 5 | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 85чел. – 100% | 0 |

По результатам анкетирования жителей городского округа Семеновский 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги в бюджетной организации в области физической культуры и спорта городского округа Семеновский МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» положительно, в том числе оценку отлично дают 82% жителей, хорошую – 15%, удовлетворительную – 3%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 9 чел. (10%) считают состояние помещения хорошим, 76 чел. (90%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивный инвентарь и оборудование, спортивные площадки) опрос показал, что 17 чел. (20%) – удовлетворительным, 26 чел. (30%) - хорошим, 42 чел. (50%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 17 чел. (20%), отлично оценивают подготовленность персонала 68 чел. (80%).

Одним из наиболее важных показателей удовлетворенности населения в работе спортивной школы – безопасность пребывания детей в организации. 100% опрошенных родителей (85 чел.) дали отличную оценку.

Состояние окружающей территории жители городского округа отлично оценили 59 чел. (70%), хорошо – 26 чел. (30%).

График работы учреждения считают отличным 100% опрошенных родителей (85 чел.).

По муниципальной работе **«Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Параметры оценки качества работ | Оценка качества % | |
| Соответствует | Не соответствует |
| 1 | Обеспеченность спортивными залами | 85 чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 85 чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу, оказывающему муниципальную работу | 85 чел. – 100% | 0 |
| 4 | Создание условий для проведения соревнований различного уровня | 85 чел. – 100% | 0 |

По результатам анкетирования жителей городского округа Семеновский 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги в бюджетной организации в области физической культуры и спорта городского округа Семеновский МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» положительно, в том числе оценку отлично дают 73% жителей, хорошую – 20%, удовлетворительную – 7%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 9 чел. (10%) считают состояние помещения хорошим, 76 чел. (90%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивный инвентарь и оборудование, спортивные площадки) опрос показал, что 17 чел. (20%) – удовлетворительным, 26 чел. (30%) - хорошим, 42 чел. (50%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 17 чел. (20%), отлично оценивают подготовленность персонала 68 чел. (80%).

По муниципальной работе **«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Параметры оценки качества работ | Оценка качества % | |
| Соответствует | Не соответствует |
| 1. | Создание условий для выездных соревнований различного уровня  (Нижегородская область, за пределы Нижегородской области). | 85 чел. – 100% | 0 |

По результатам анкетирования жителей городского округа Семеновский 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги в бюджетной организации в области физической культуры и спорта городского округа Семеновский МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» положительно, в том числе по обеспечению финансирования поездок на соревнования оценку отлично дают 59 чел. (70%), хорошую – 17 чел. (20%), удовлетворительную – 9 чел. (10%).

По муниципальной работе **«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Параметры оценки качества работ | Оценка качества % | |
| Соответствует | Не соответствует |
| 1 | Условия проведения спортивно-оздоровительной работы в учреждении | 85чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 85чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу | 85чел. – 100% | 0 |
| 4 | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 85чел. – 100% | 0 |

По результатам анкетирования жителей городского округа Семеновский 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги в бюджетной организации в области физической культуры и спорта городского округа Семеновский МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» положительно, в том числе оценку отлично дают 82% жителей, хорошую – 15%, удовлетворительную – 3%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 9 чел. (10%) считают состояние помещения хорошим, 76 чел. (90%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивный инвентарь и оборудование, спортивные площадки) опрос показал, что 17 чел. (20%) – удовлетворительным, 26 чел. (30%) - хорошим, 42 чел. (50%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 17 чел. (20%), отлично оценивают подготовленность персонала 68 чел. (80%).

Одним из наиболее важных показателей удовлетворенности населения в работе спортивной школы – безопасность тренировочного процесса в организации. 100% опрошенных родителей (85 чел.) дали отличную оценку.

Состояние окружающей территории жители городского округа отлично оценили 59 чел. (70%), хорошо – 26 чел. (30%).

График работы учреждения считают отличным 100% опрошенных родителей (85 чел.).

Таким образом, по данным проведенного социологического опроса в 2021 году большинство опрошенных жителей городского округа Семеновский довольны качеством работы МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп», нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта не установлено, все муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.