|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества, предоставляемой муниципальной работы** **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»****в учреждениях культуры городского округа Семеновский** |
|  |  |  |  | **2021 г.** |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность клубными учреждениями | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 168 | 26 % | 370 | 57 % | 100 | 15 % | 12 | 2 % | **650** |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0 % | 5 | 1 % | 265 | 41 % | 276 | 42 % | 92 | 14 % | 12 | 2 % | **650** |
| 3 | Материально-техническая база (аппаратура, музыкальные инструменты) | 0 | 0 % | 9 | 1 % | 170 | 26 % | 397 | 61 % | 70 | 11 % | 4 | 1 % | **650** |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 8 | 1 % | 34 | 5 % | 452 | 70 % | 150 | 23 % | 6 | 1 % | **650** |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 90 | 14 % | 404 | 62 % | 150 | 23 % | 6 | 1 % | **650** |
| 6 | График работы | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 223 | 34 % | 343 | 53 % | 84 | 13 % | 0 | 0 % | **650** |
| 7 | Безопасность пребывания | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 189 | 29 % | 381 | 59 % | 80 | 12 % | 0 | 0 % | **650** |
| 8 | Показываемый репертуар | 0 | 0 % | 6 | 1 % | 79 | 12 % | 347 | 53 % | 212 | 33 % | 6 | 1 % | **650** |
|   | **Итого** |  |  **0%** |  | **1 %** |  | **24 %** |  | **57 %** |  | **18 %** |  | **1 %** |  |

По данным проведенного социологического опроса в 2021 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.