|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества, предоставляемой муниципальной работы**  **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»**  **в учреждениях культуры городского округа Семеновский** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | **2019 год** | | | | |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** | | | | | | | | | | | | |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность клубными учреждениями | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 198 | 33 % | 330 | 55 % | 60 | 10 % | 12 | 2 % | **600** |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0 % | 5 | 1 % | 295 | 49 % | 216 | 36 % | 72 | 12 % | 12 | 2 % | **600** |
| 3 | Материально-техническая база (аппаратура, музыкальные инструменты) | 0 | 0 % | 18 | 3 % | 120 | 20 % | 396 | 66 % | 60 | 10 % | 6 | 1 % | **600** |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 18 | 3 % | 54 | 9 % | 426 | 71 % | 90 | 15 % | 12 | 2 % | **600** |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 120 | 20 % | 384 | 64 % | 90 | 15 % | 6 | 1 % | **600** |
| 6 | График работы | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 264 | 44 % | 312 | 52 % | 24 | 4 % | 0 | 0 % | **600** |
| 7 | Безопасность пребывания | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 204 | 34 % | 336 | 56 % | 60 | 10 % | 0 | 0 % | **600** |
| 8 | Показываемый репертуар | 0 | 0 % | 7 | 1 % | 106 | 18 % | 307 | 51 % | 168 | 28 % | 12 | 2 % | **600** |
|  | **Итого** |  | **0%** |  | **1 %** |  | **28 %** |  | **57 %** |  | **13 %** |  | **1 %** |  |

По данным проведенного социологического опроса в 2019 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.