**Результаты оценки качества муниципальных услуг**

**по дошкольному образованию городского округа Семеновский**

**2019 год**

**Сводная по округу**

**ВСЕГО ОПРОШЕНО 2 320 родителей**

**из 123 групп 19 дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование услуги** | **(+)**  | **(-)** | **Предложения по улучшению качества услуги** |

|  |
| --- |
| **1.Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** |
| **Общие показатели функционирования** |
| 1 |  Нормативно-правовое регулирование деятельности: | **2320** | **0** |  |
| 1.1 | Наличие учредительных документов устава, локальных актов, учебных планов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; | **2320** | **0** |  |
| 1.2 | Наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | **2320** | **0** |  |
|  |  **В % отношении** | **100%** | **0%** |  |

|  |
| --- |
| **Условия обслуживания:** |
| 1 | Созданы необходимые условия для пребывания детей в дошкольном учреждении, их воспитания и обучения в соответствии с нормами СанПиН | **2274** | **46** | Улучшить материальную базу ДОУ |
| **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| 2 | Представлена информация, связанная с деятельностью дошкольного учреждения. Имеется перечень услуг и программ, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечень услуг, которые могут быть представлены за счет средств родителей или законных представителей, данные стандарта качества предоставления услуг в соответствии с реализуемой образовательной программой. | **2250** | **70** | Улучшить работу сайтов ДОО |
| **В % отношении** | **97%** | **3%** |  |
| 3 | Соблюдаются требования к учебно-образовательному процессу в соответствии с ФГОС ДО и Законом «Об образовании в РФ» | **2297** | **23** |  |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| 4 | Обеспечивается выполнение режима дня | **2297** | **23** | Сократить образовательную нагрузку |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| **Всего** | **98%** | **2%** |  |
| **Учебно-образовательные мероприятия:** |
| 5 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми учреждением самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных образовательных учебных программ. | **2297** | **23** |  |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| 6 | Для проведения учебных мероприятий имеется в нужном количестве специальное оборудование, отвечающее требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающее предоставление услуг соответствующих видов. | **2227** | **93** | Иметь компьютеры для использования детьми.  |
| **В % отношении** | **96%** | **4%** |  |
| 7 | Имеются все условия, которые позволяют в соответствии с уставом реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ, определяющих его статус. | **2158** | **162** | Ввести в программу ДОУ обучение всех детей чтению и письму |
| **В % отношении** | **93%** | **7%** |  |
| **Всего** | **96%** | **4%** |  |
| **Нормативы потребления:** |
| 8 | Воспитанники обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания выполняются санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям детского питания, продовольственному сырью и пищевым продуктам, к условиям, срокам хранения продуктов, к организации рационального питания в учреждениях. | **2297** | **23** | В течение года менять 10 дневное меню, иметь 2-3 варианта.-Чаще включать в рацион детей фрукты. |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| 9 | Оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | **2204** | **116** | Приобретать в детские сады современное интерактивное оборудование |
| **В % отношении** | **95%** | **5%** |  |
| **Итого** | **97%** | **3%** |  |
| **Требования к персоналу**: |
| 10 | Все специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | **2274** | **46** | Иметь во всех ДОУ специалистов  |
|  | **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| 11 | Все работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | **2274** | **46** | Улучшить качество взаимодействия с детьми и родителями персонала ДОУ |
| **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| **Всего** | **98%** | **2%** |  |
| **ИТОГО** | **98%** | **2%** |  |

|  |
| --- |
| **2. Присмотр и уход.** |
| **Общие показатели функционирования** |
| 1 |  Нормативно-правовое регулирование деятельности: | **2320** | **0** |  |
| 1.1 | Наличие учредительных документов устава, локальных актов, учебных планов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; | **2320** | **0** |  |
| 1.2 | Наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | **2320** | **0** |  |
|  |  **В % отношении** | **100%** | **0%** |  |

|  |
| --- |
| **Условия обслуживания:** |
| 1 | Созданы необходимые условия для пребывания детей в дошкольном учреждении, их воспитания и обучения в соответствии с нормами СанПиН | **2274** | **46** | Улучшить материальную базу ДОУ |
| **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| 2 | Представлена информация, связанная с деятельностью дошкольного учреждения. Имеется перечень услуг и программ, предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечень услуг, которые могут быть представлены за счет средств родителей или законных представителей, данные стандарта качества предоставления услуг в соответствии с реализуемой образовательной программой. | **2250** | **70** | Улучшить работу сайтов ДОО |
| **В % отношении** | **97%** | **3%** |  |
| 3 | Соблюдаются требования к учебно-образовательному процессу в соответствии с ФГОС ДО и Законом «Об образовании в РФ» | **2297** | **23** |  |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| 4 | Обеспечивается выполнение режима дня | **2297** | **23** |  |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| **Всего** | **98%** | **2%** |  |
| **Нормативы потребления:** |
| 8 | Воспитанники обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания выполняются санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям детского питания, продовольственному сырью и пищевым продуктам, к условиям, срокам хранения продуктов, к организации рационального питания в учреждениях. | **2297** | **23** | В течение года менять 10 дневное меню, иметь 2-3 варианта.-Чаще включать в рацион детей фрукты. |
| **В % отношении** | **99%** | **1%** |  |
| 9 | Оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | **2204** | **116** | Приобретать в детские сады современное интерактивное оборудование |
| **В % отношении** | **95%** | **5%** |  |
| **Всего** | **97%** | **3%** |  |
| **Требования к персоналу**: |
| 10 | Все специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | **2274** | **46** | Иметь во всех ДОУ специалистов  |
|  | **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| 11 | Все работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | **2274** | **46** | Улучшить качество взаимодействия с детьми и родителями персонала ДОУ |
| **В % отношении** | **98%** | **2%** |  |
| **Всего** | **98%** | **2%** |  |
| **ИТОГО** | **98%** | **2%** |  |

 Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в образовательных дошкольных организациях в 2019 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги соответствует стандартам качества на 98%.