**Аналитическая справка**

**по исследованию качества предоставляемых муниципальных**

 **услуг и работ в бюджетных организациях**

**в области физической культуры и спорта**

 **городского округа Семеновский**

**за 2024 год.**

**МБУ «Центр обслуживания учреждений физической культуры, спорта и молодежной политики»**

В 2024 году в МБУ «Центр обслуживания учреждений физической культуры, спорта и молодежной политики» предоставлялись следующие муниципальные услуги и работы:

1. Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета.

2. Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий.

3. Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности.

 За отчетный год обслуживалось 3 бюджетных учреждения, а также отдел по спорту и молодежной политики администрации городского округа Семеновский.

1. По муниципальной работе «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета» произведено полное ведение бухгалтерского учета, на основании установленных срок, а также по запросам информации сформирована и сдана отчетность в финансовое управление администрации городского округа Семеновский, Отдел экономии и муниципальных закупок администрации городского округа Семеновский, МРИ ФНС №5 по Нижегородской области, Социальный фонд России, Территориальный орган статистического наблюдения, Министерство спорта Нижегородской области и другие ведомства.
2. По муниципальной работе «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» организованы и проведены 20 мероприятий. Проводили занятия с населением, такие как джампинг, фитнесс, аэробика, производственная гимнастика. Совместно с МБУ ДО «ССШ «Олимп», МБУ ФОК в г. Семенов организованы и проведены следующие мероприятия: «День защиты детей», «Всероссийский олимпийский день», «День бега», «День физкультурника», организована спортивная зона на фестивале «Золотая хохлома» и в рамках празднования «Дня города».
3. По муниципальной работе «Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности» произведены ремонтные работы объектов отрасли спорта, а именно: ремонт освещения в спорткомплексе д.М-Зиновьево, покраска фасада, ледовой арены, ремонт входной зоны, раздевалок на цокольном этаже, тренажеров МБУ ФОК в г.Семенов НО, также произведен ремонт котельной в фоке. Отремонтированы тренажеры фока и ледозаливочная машина. В спортивном зале спортивной школы «Олимп» на ул. Красноармейская был произведен ремонт канализации и замена сантехники, замена электропроводки, покрашены стены, установлены перегородки, двери, около здания отремонтирован забор. В спортивном зале на ул. Урицкого произведен ремонт канализации, мужской и женской душевых. В летнее время были отремонтированы спортивные площадки на ул. Спортивная, ул. Ворошилова, ул. Заводская (возле бывшей лыжной базы), в парке Ленинского комсомола, ул. Урицкого, скейт-парк ул.Заводская, хоккейная площадка в п.Керженец.

 Анализ общественного мнения о качестве предоставляемых услуг и работ в области физической культуры и спорта по МБУ «Центр обслуживания учреждений физической культуры, спорта и молодежной политики» проведен на основании опроса жителей городского округа Семеновский. Анализ ответов показал следующее:

 - по муниципальной услуге «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета» было опрошено 32 человека, оценка качества предоставления муниципальной услуги соответствует стандартам качества на 100 %.

Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой и график работы учреждения 100% жителей оценили отлично. Уровень квалификации работников большинство жителей округа (94%) оценили отлично, 6% поставили хорошую оценку. Своевременность сдачи отчетности оценено как отличное – 91% опрошенных, как хорошее – 9%. Качество ведения бухгалтерского учета 88% респондентов оценили на отлично, 12% - дали хорошую оценку.

 - по муниципальной услуге «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» было опрошено 215 человек, оценка качества предоставления муниципальной услуги соответствует стандартам качества на 100 %.

Материально-техническое состояние (помещения) 6% жителей округа оценили, как хорошее и 94% - как отличное. Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) 13% жителей округа оценили, как хорошее и 87% - как отличное. Уровень квалификации персонала 87% респондентов оценили на отлично, 13% - дали хорошую оценку.

 - по муниципальной услуге «Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности» опрошено 672 человек, оценка качества предоставления муниципальной услуги соответствует стандартам качества на 98%.

Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой учреждения 100% жителей оценили отлично. Материально-техническое состояние (помещения) большинство жителей округа (91%) оценили, как отличное, 9% - хорошее. Материально-техническая база (оборудование, инвентарь, техника) оценена большинством опрошенных (85%) отлично, 12% дали хорошую оценку, 3% оценили удовлетворительно. Уровень квалификации работников большинство жителей округа (90%) оценили отлично, 3% поставили хорошую оценку, 5% - удовлетворительную, низко оценили 2%. Качество и объем ремонтных работ на отлично оценили 56% опрошенных, 37% дали хорошую оценку, 4% - удовлетворительную, 3% - низкую. Качество строительных материалов, используемых для ремонтных работ 32% опрошенных жителей, оценили, как отличное, 54% признали хорошим, 8% - удовлетворительным, 6% дали низкую оценку.

 Таким образом, по данным проведенного социологического опроса в 2024 году большинство опрошенных жителей городского округа Семеновский довольны качеством работы МБУ «Центр обслуживания учреждений физической культуры, спорта и молодежной политики», нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта не установлено, все муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме. Сводная оценка качества предоставляемых муниципальных услуг и работ соответствует стандартам качества на 98%. Допустимо возможное отклонение составляет 5%.