**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о результатах анкетирования по исследованию качества**

**предоставляемых муниципальных услуг в организациях**

**дошкольного образования городского округа Семеновский**

**за 2024 год.**

 Анализ общественного мнения о качестве предоставляемой услуги организациями дошкольного образования проведен на основании опроса **1578** жителей городского округа Семеновский.

 По дошкольному образованию предоставляются следующие муниципальные услуги:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Присмотр и уход.

В области дошкольного образования оценка качества предоставления бюджетных муниципальных услуг производилась по следующим параметрам (в соответствии со стандартами качества оказания бюджетных услуг и требованиями к учреждениям по их соблюдению):

1. Общие показатели функционирования (наличие учредительных документов, наличие лицензии на образовательную деятельность).
2. Условия обслуживания (создание необходимых условий для пребывания детей в дошкольной организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами, представление информации, связанной с деятельностью дошкольной организации, соблюдение требований к учебно-образовательному процессу, обеспечение выполнения режима дня).
3. Учебно – образовательные мероприятия (реализация дошкольных образовательных программ, осуществляемая в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования).
4. Нормативы потребления (соблюдение нормативов потребления материально-технических ресурсов при предоставлении муниципальных бюджетных услуг (наличие необходимого оборудования, нормы расходных материалов)).
5. Квалификационные требования к персоналу, оказывающему муниципальную бюджетную услугу.

Установлено, что в городском округе Семеновский функционирует 15 дошкольных образовательных организаций, и три основные общеобразовательные школы с дошкольными группами. Во всех образовательных организациях воспитывается 1854 ребенка, в том числе 339 детей в группах раннего возраста. С детьми работают 209 педагогических работника, из них 165 воспитателей. Все дошкольные образовательные организации имеют лицензию на образовательную деятельность. Организации обеспечены штатом на 100%. Условия для пребывания детей в дошкольных образовательных организациях, их воспитания и обучения соответствуют нормам действующих СанПиН для ДОО и требованиям ФГОС ДО оснащены оборудованием для проведения организации учебной и самостоятельной деятельности воспитанников. Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в организациях дошкольного образования не установлено.

По итогам опроса мнения 1578 родителей воспитанников ДОО, проведенного в 105 группах 15 ДОО в 2024 году о качестве предоставляемой муниципальной услуги в организациях дошкольного образования установлено:

1. Общие показатели функционирования в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги –100%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 0 %.
2. Условия обслуживания в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 99%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги - 1%.
3. Учебно – образовательные мероприятия в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 96,0 %, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 4%.
4. Нормативы потребления в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 97%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 3%.
5. Требования к персоналу в целом: соответствует качеству, предоставляемой услуги – 98%, не соответствует качеству, предоставляемой услуги – 2%.

 По данным проведенного социологического опроса в 2024 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в области дошкольного образования не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.

Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования, в том числе в компенсирующих группах» соответствует стандартам качества на 99%.

Сводная оценка качества фактически предоставленной услуги «Присмотр и уход» соответствует стандартам качества на 99%.