**Результаты оценки качества муниципальных услуг и работ**

**в области физической культуры и спорта**

**городского округа Семеновский**

**по МБУ «ФОК в г. Семенов НО»**

**за 2024 год**

**ВСЕГО ОПРОШЕНО 579 жителей городского округа Семеновский**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование муниципальной услуги** | **Наименование показателей качества муниципальной услуги** | **Оценка качества 2024 год, %** |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| **1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ**  | **Условия обслуживания:** | **100 %** | **0** |
| Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие устава, правил внутреннего распорядка, локальных актов, инструкций, учебных планов, эксплуатационных документов на приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю и др;- наличие лицензии на образовательную деятельность, лицензии на медицинскую деятельность; | 579 чел. -100 % | 0 |
| Предоставление информации, связанной с деятельностью учреждения, в том числе перечня услуг и стандарта качества предоставления услуг. | 579 чел. -100 % | 0 |
| Создание максимально комфортных условий для полноценного развития воспитанников, обеспечение необходимых условий для пребывания обучающихся в учреждении, их воспитания и обучения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами. | 579 чел. -100 % | 0 |
| Оснащение оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов | 579 чел. -100 % | 0 |
| Соблюдение требований к образовательному процессу в соответствии с типовыми положениями и Федеральными законами «Об образовании в РФ», «О физической культуре и спорте в РФ» | 579 чел. -100 % | 0 |
| **Учебно-образовательные мероприятия:** | **100 %** | **0** |
|  Обучение осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми учреждением самостоятельно на основе федеральных государственных образовательных стандартов и примерных образовательных учебных программ, курсов, дисциплин. | 579 чел. -100 % | 0 |
| Обеспечение образовательного процесса в учреждении в соответствии с требованиями лицензирования  | 579 чел. – 100% | 0 |
|  Обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и физического развития | 579 чел. -100 % | 0 |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0** |
| Воспитанники учреждения обеспечиваются расходными материалами по соответствующей программе дополнительного образования. | 579 чел. – 100% | 0 |
| **Требования к персоналу:** | **100%** | **0** |
| Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. – 100% | 0 |
| При оказании услуг работники организации проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. – 100% | 0 |
| **2. Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 2. Представление информации, связанной с деятельностью физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе перечня услуг и программ разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 3.Соблюдение требований к образовательному процессу в соответствии с типовыми положениями и Законом РФ «Об образовании». | 579 чел. -100 % | 0% |
| 4.Условия проведения тренировочных занятий в учреждении | 579 чел. -100 % | 0% |
| **Физкультурно-оздоровительные мероприятия:** | **100 %** | **0%** |
| 5. Спортивно-массовые мероприятия осуществляются в соответствии с предпрофессиональными программами в области физической культуры и спорта, разрабатываемыми и реализуемыми школой самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных учебных программ. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 6. Оснащение спортивных залов для проведения спортивных мероприятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % | 0% |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0%** |
| 7. Воспитанники спортивных секций при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| 7. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| **Требования к персоналу:** | **100 %** | **0%** |
| 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. - 100% | 0% |
| **3.Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для предоставления населению физкультурно-оздоровительных услуг | 579 чел. -100 % | 0% |
| 2. Представление информации, связанной с предоставлением населению физкультурно-оздоровительных услуг | 579 чел. -100 % | 0% |
| 3. Безопасность населения и отсутствие травматизма во время проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий | 579 чел. -100 % | 0% |
| 4. Соответствие учреждений СниПам, требованиям по технике безопасности и иным требованиям, предъявляемым к проведению мероприятий для населения. | 579 чел. -100 % | 0% |
| **Физкультурно-оздоровительные мероприятия:** | **100%** | **0%** |
| 5.Доступность физкультурно-оздоровительных мероприятий для различных групп населения.  | 579 чел. -100 % | **0%** |
| 6. Оснащение учреждения необходимым спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | **0%** |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0%** |
| 7.Каждое учреждение оснащено спортивным оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % | 0 % |
| **Требования к персоналу:** | **100%** | **0%** |
| 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. - 100 % | 0% |
| **4. Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к Труду и Обороне" (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне". | 579 чел. -100 % | 0% |
| 2. Представление информации, связанной с организацией и проведением физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне". | 579 чел. -100 % | 0% |
| 3. Безопасность проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне". | 579 чел. -100 % | 0% |
| **Спортивно-массовые мероприятия:** | **100 %** | **0%** |
| 4. Физкультурно-массовые мероприятия осуществляются в соответствии с программами, разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| 5. Оснащение спортивных залов для проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0%** |
| 6. Воспитанники спортивных секций при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 7. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % | 0% |
|  | **Требования к персоналу:** | **100%** | **0%** |
|  | 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. - 100 % | 0% |
|  | 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. - 100 % | 0% |
| **5. Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для предоставления населению физкультурно-оздоровительных услуг | 579 чел. -100 % | 0% |
| 2. Представление информации, связанной с предоставлением населению физкультурно-оздоровительных услуг | 579 чел. -100 % | 0% |
| 3. Безопасность населения и отсутствие травматизма во время проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий | 579 чел. -100 % | 0% |
| 4. Соответствие учреждений СниПам, требованиям по технике безопасности и иным требованиям, предъявляемым к проведению мероприятий для населения. | 579 чел. -100 % | 0% |
| **Спортивно-массовые мероприятия:** | **100 %** | **0%** |
| 5.Доступность физкультурно-оздоровительных мероприятий для различных групп населения.  | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| 6. Оснащение учреждения необходимым спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| **Нормативы потребления:** | **100 %** | **0%** |
| 7.Каждое учреждение оснащено спортивным оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. - 100 % |  0 % |
| **Требования к персоналу:** | **100 %** | **0%** |
| 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
| 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. -100 % | 0% |
| **6.** **Организация и проведение официальных спортивных мероприятий** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 2. Представление информации, связанной с деятельностью физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе перечня услуг и программ разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 3.Условия проведения спортивных мероприятий, соревнований. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Физкультурно-оздоровительные мероприятия:** | **100%** | **0%** |
|  | 4. Физкультурно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия осуществляются в соответствии с программами, разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 5. Оснащение спортивных залов для проведения спортивных мероприятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Нормативы потребления:** | **100%** | **0%** |
|  | 6. Воспитанники спортивных секций при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 7. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Требования к персоналу:**  | **100%** | **0%** |
|  | 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. -100 % | 0% |
| **7.** **Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 2. Представление информации, связанной с деятельностью физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе перечня услуг и программ разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 3.Условия проведения спортивных мероприятий, соревнований. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Физкультурно-оздоровительные мероприятия:** | **100%** | **0%** |
|  | 4. Физкультурно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия осуществляются в соответствии с программами, разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 5. Оснащение спортивных залов для проведения спортивных мероприятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Нормативы потребления:** | **100%** | **0%** |
|  | 6. Воспитанники спортивных секций при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 7. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Требования к персоналу:** | **100%** | **0%** |
|  | 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. -100 % | 0% |
| **8.** **Обеспечение доступа к объектам спорта** | **Условия обслуживания:** | **100%** | **0%** |
| 1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в организации, их воспитания и обучения в соответствии с нормами и СанПиНами. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 2. Представление информации, связанной с деятельностью физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе перечня услуг и программ разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 3.Условия проведения спортивных мероприятий, соревнований. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Физкультурно-оздоровительные мероприятия:** | **100%** | **0%** |
|  | 4. Физкультурно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия осуществляются в соответствии с программами, разрабатываемыми и реализуемыми физкультурно-оздоровительным комплексом на основе государственных стандартов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 5. Оснащение спортивных залов для проведения спортивных мероприятий спортивным инвентарем и оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Нормативы потребления:** | **100%** | **0%** |
|  | 6. Воспитанники спортивных секций при проведении выездных спортивных мероприятий обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания. При организации питания действуют санитарно-эпидемиологические требования, предъявляемые к организациям общественного питания. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 7. Каждое учреждение обеспечено необходимым игровым оборудованием, игровыми площадками и инвентарем, необходимым для спортивных мероприятий отвечающих требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | **Требования к персоналу:** | **100%** | **0%** |
|  | 8. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. | 579 чел. -100 % | 0% |
|  | 9. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение. | 579 чел. -100 % | 0% |

Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта в 2024 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленных муниципальных услуг и работ соответствует стандартам качества на 100%.