Результаты анкетирования по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг

в МБУ ДО ДЮСШ по единоборствам в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы |  Варианты ответов |
| Очень низкое |  % к общему  | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | % к общему | Итого |
|  1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-првовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0 | 60 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 40% | 0 | 0% | 40 | 60% | 0 | 0 | 60 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 20% | 50 | 80% | 0 | 0 | 60 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0 | 60 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0 | 60 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0 | 60 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0 | 60 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы |  Варианты ответов |
| Очень низкое |  % к общему  | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | % к общему | Итого |
|  2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-првовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 60 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 16 | 12% | 0 | 0% | 0 | 0% | 44 | 88% | 60 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 20% | 0 | 0% | 40 | 80% | 60 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 50 | 80% | 0 | 0% | 10 | 20% | 60 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 55 | 90% | 0 | 0% | 5 | 10% | 60 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0% | 60 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 60 | 100% | 0 | 0% | 60 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы |  Варианты ответов |
| Очень низкое |  % к общему  | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | % к общему | Итого |
|  3. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-првовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 67% | 5 | 33% | 0 | 0% | 15 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 12 | 80% | 3 | 20% | 0 | 0% | 15 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 11 | 74% | 4 | 26% | 0 | 0% | 15 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 13 | 87% | 2 | 13% | 0 | 0% | 15 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 14 | 94% | 1 | 6% | 15 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 12 | 80% | 1 | 6% | 2 | 13% | 15 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы |  Варианты ответов |
| Очень низкое |  % к общему  | Низкое | % к общему | Среднее | % к общему | Хорошее | % к общему | Отличное | % к общему | Затрудняюсь ответить | % к общему | Итого |
|  4.Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях |
| 1. | Доступность ознакомления с нормативно-првовой базой | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 11 | 74% | 4 | 26% | 0 | 0% | 15 |
| 2. | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 13 | 87% | 2 | 13% | 0 | 0% | 15 |
| 3. | Материально-техническая база (спортивный инвентарь, спортивное оборудование) | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 14 | 94% | 1 | 6% | 15 |
| 4. | Уровень квалификации персонала | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% | 12 | 80% | 1 | 6% | 2 | 13% | 15 |
| 5. | Состояние окружающей территории | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 |
| 6. | График работы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 67% | 5 | 33% | 0 | 0% | 15 |
| 7. | Безопасность тренировочного процесса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 12 | 80% | 3 | 20% | 0 | 0% | 15 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |

 Нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в области дополнительного образования по физической культуре и спорту в 2017 году не установлено. Сводная оценка качества фактически предоставленных муниципальных услуг соответствует стандартам качества на 100%.