|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества предоставляемой муниципальной услуги**«**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»** **в библиотеках городского округа Семеновский** |
|  |  |  |  |  | **2017 год** |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность библиотеками | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 7 | 0 % | 161 | 15% | 912 | 85 % | 0 | 0 % | **1080** |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0 % | 19 | 2 % | 39 | 4 % | 628 | 58 % | 378 | 35 % | 16 | 1% | **1080** |
| 3 | Материально-техническая база (книжный фонд) | 0 | 0 % | 31 | 3 % | 79 | 7 % | 709 | 66 % | 251 | 23 % | 10 | 1 % | **1080** |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 2 | 0 % | 52 | 5 % | 1023 | 95 % | 3 | 0 % | **1080** |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 268 | 25 % | 812 | 75 % | 0 | 0 % | **1080** |
| 6 | График работы | 0 | 0 % | 1 | 0 % | 26 | 2 % | 214 | 20 % | 837 | 78 % | 3 | 0 % | **1080** |
| 7 | Безопасность пребывания | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 946 | 88 % | 101 | 9 % | 33 | 3 % | **1080** |
| 8 | Дополнительные услуги (ксерокопирование, интернет, справочная информация) | 0 | 0 % | 15 | 1 % | 277 | 26 % | 582 | 54 % | 203 | 19 % | 3 | 0 % | **1080** |
|   | Итого |  | 0 % |  | 1 % |  | 5 % |  | 41 % |  | 52 % |  | 1 % | **100** |

По данным проведенного социологического опроса в 2017 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.