**Аналитическая справка**

**по исследованию качества предоставляемых муниципальных услуг**

**и работ в бюджетных организациях в области**

**физической культуры и спорта**

**городского округа Семеновский**

**за 2022 год.**

**МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп»**

В 2022 году в МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп» предоставлялись следующие муниципальные услуги и работы:

1.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (дзюдо, бокс, лыжные гонки, футбол (мини-футбол)).

2.Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий.

3. Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях.

4. Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения.

В спортивной школе созданы необходимые условия для проведения тренировочного процесса с детьми и молодежью. В 2022 году было приобретено необходимое оборудование и спортивная форма для спортсменов. Уделяется внимание соблюдению санитарно-гигиенических требований, требований пожарной безопасности. Соблюдаются нормативы потребления материально-технических ресурсов.

Тренировочный и соревновательный процессы осуществляются в соответствии с программами спортивной подготовки по видам спорта (дзюдо, бокс, лыжные гонки, футбол (мини-футбол), разработанными в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта. Параллельно в школе развивается биатлон, где с подготовленными спортсменами по лыжным гонкам обучением стрелковой подготовкой занимается инструктор-методист.

Динамика результатов тренировочной деятельности носит положительный характер.Спортсмены выполняют на 95% требования федеральных стандартов спортивной подготовки. Спортсмены спортивной школы участвуют в соревнованиях различного уровня (муниципального, межмуниципального, регионального, всероссийского значения), где занимают призовые места. Это свидетельствует тому, что тренерский состав имеет достаточную квалификацию. Опрос родителей дал положительные отзывы о работе спортивной школы.

Анализ общественного мнения о качестве предоставляемой муниципальной услуги организацией, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта в 2022 году проведен на основании опроса **88 жителей** городского округа Семеновский – родителей спортсменов.

1. По муниципальной услуге **«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Параметры оценки качества услуг** | **Оценка качества %** | |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| 1 | Условия проведения тренировочных занятий в учреждении | 88 чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 88 чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу, оказывающему бюджетную услугу | 88 чел. – 100% | 0 |
| 4 | Создание условий для проведения соревнований различного уровня | 88 чел. – 100% | 0 |
| 5 | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 88 чел. – 100% | 0 |

По данным социологического опроса 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги положительно, в том числе оценку отлично дают 87% жителей, хорошую – 11%, удовлетворительную – 2%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 10 чел. (11) считают, что помещение находится в хорошем состоянии, 78 чел. (89%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивное оборудование, спортивный и игровой инвентарь, спортивные площадки) в спортивной школе опрос показал, что 12 чел. (13%) удовлетворительно оценивают данный параметр, 27 человек (31%) считают его хорошим, 49 человек (56%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 9 чел. (10%), отличной подготовленность персонала оценивают 79 чел. (90%).

Также на качество муниципальной услуги (работы) влияет и состояние окружающей территории. Отлично оценили 73 чел. (83%), хорошо – 15 чел. (17%).

График работы учреждения отлично оценили все100% - 88 человек.

Одним из наиболее важных показателей удовлетворенности населения в работе спортивной школы – безопасность тренировочного процесса. На этот вопрос должны были ответить респонденты: все 100% отлично оценивают данный показатель.

1. По муниципальной работе **«Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметры оценки качества работ** | **Оценка качества %** | |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| 1 | Обеспеченность спортивными залами | 88 чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 88 чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу, оказывающему муниципальную работу | 88 чел. – 100% | 0 |
| 4 | Создание условий для проведения соревнований различного уровня | 88 чел. – 100% | 0 |

По данным социологического опроса 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги положительно, в том числе оценку отлично дают 87% жителей, хорошую – 13%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 8 чел. (9%) считают, что помещение находится в хорошем состоянии, 80 чел. (92%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивное оборудование, спортивный и игровой инвентарь, спортивные площадки) в спортивной школе опрос показал, что 12 чел. (13%) удовлетворительно оценивают данный параметр, 16 человек (18%) считают его хорошим, 72 человек (82%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 11 чел. (12%), отличной подготовленность персонала оценивают 77 чел. (88%).

1. По муниципальной работе **«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметры оценки качества работ** | **Оценка качества %** | |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| 1. | Создание условий для выездных соревнований различного уровня  (Нижегородская область, за пределы Нижегородской области). | 88 чел. – 100% | 0 |

По данным социологического опроса обеспечением финансирования поездок на соревнования различного уровня по Нижегородской области и за ее пределами населения в целом оценивает положительно, в том числе оценку отлично дают 62 человека (71%), хорошую – 17 человек (19%), удовлетворительную – 9 человек (10%).

1. По муниципальной работе **«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»** оценка качества производилась по параметрам в соответствии со стандартами качества оказания муниципальных работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметры оценки качества работ** | **Оценка качества %** | |
| **Соответствует** | **Не соответствует** |
| 1 | Условия проведения спортивно-оздоровительной работы в учреждении | 88 чел. – 100% | 0 |
| 2 | Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием | 88 чел. – 100% | 0 |
| 3 | Квалификационные требования к персоналу | 88 чел. – 100% | 0 |
| 4 | Доступность ознакомления с нормативно-правовой базой | 88 чел. – 100% | 0 |

По данным социологического опроса 100% опрошенных оценивают качество оказываемой муниципальной услуги положительно, в том числе оценку отлично дают 87% жителей, хорошую – 11%, удовлетворительную – 2%.

По материально-техническому состоянию помещения спортивной школы опрос показал, что 10 чел. (11%) считают, что помещение находится в хорошем состоянии, 78 чел. (89%) полностью довольны состоянием здания.

По состоянию материально-технической базы (спортивное оборудование, спортивный и игровой инвентарь, спортивные площадки) в спортивной школе опрос показал, что 12 чел. (13%) удовлетворительно оценивают данный параметр, 27 человек (31%) считают его хорошим, 49 человек (56%) полностью довольны состоянием материально-технической базы спортивной школы.

Обеспеченность кадрами составляет 100%. Подготовку кадров спортивной школы хорошей считают 9 чел. (10%), отличной подготовленность персонала оценивают 79 чел. (90%).

Также на качество муниципальной услуги (работы) влияет и состояние окружающей территории. Отлично оценили 73 чел. (83%), хорошо – 15 чел. (17%).

График работы учреждения отлично оценили все100% - 88 человек.

Одним из наиболее важных показателей удовлетворенности населения в работе спортивной школы – безопасность тренировочного процесса. На этот вопрос должны были ответить респонденты: все 100% отлично оценивают данный показатель.

Таким образом, по данным проведенного социологического опроса в 2022 году большинство опрошенных жителей городского округа Семеновский довольны качеством работы МБУ «Семеновская спортивная школа «Олимп», нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта не установлено, все муниципальные услуги и работы предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.