|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества предоставляемой муниципальной услуги** «**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»** **в библиотеках городского округа Семеновский** |
|  |  |  |  |  |  **2016 год** |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность библиотеками | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 11 | 1 % | 133 | 13% | 966 | 87 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 0 | 0 % | 21 | 2 % | 38 | 3 % | 624 | 56 % | 394 | 36 % | 33 | 3% | **1110** |
| 3 | Материально-техническая база (книжный фонд) | 0 | 0 % | 22 | 2 % | 67 | 6 % | 728 | 66 % | 289 | 26 % | 4 | 0 % | **1110** |
| 4 | Уровень квалификации персонала | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 87 | 8 % | 1009 | 91 % | 14 | 1 % | **1110** |
| 5 | Состояние окружающей территории | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 356 | 32 % | 754 | 68 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 6 | График работы | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 33 | 3 % | 189 | 17 % | 888 | 80 % | 0 | 0 % | **1110** |
| 7 | Безопасность пребывания | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 988 | 89 % | 76 | 7 % | 46 | 4 % | **1110** |
| 8 | Дополнительные услуги (ксерокопирование, интернет, справочная информация) | 0 | 0 % | 132 | 12 % | 268 | 24 % | 533 | 48% | 177 | 16 % | 0 | 0 % | **1110** |
|   | Итого |  | 0 % |  | 2 % |  | 5 % |  | 41 % |  | 51 % |  | 1 % | **100** |

По данным проведенного социологического опроса в 2016 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.