|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по исследованию качества, предоставляемой муниципальной услуги** **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»** **в учреждениях культуры городского округа Семеновский** |
|  |  |  |  | **2016 год** |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | **Вопросы** | **Варианты ответов** |
| **очень низкое** | **% к общему** | **низкое** | **% к общему** | **среднее** | **% к общему** | **хорошее** | **% к общему** | **отличное** | **% к общему** | **затрудняюсь ответить** | **% к общему** | **Итого** |
| 1 | Обеспеченность клубными учреждениями | 26 | 2 % | 110 | 10 % | 553 | 50 % | 354 | 29 % | 38 | 3 % | 29 | 3 % | 1110 |
| 2 | Материально-техническое состояние (помещения) | 61 | 5 % | 139 | 12 % | 552 | 50 % | 241 | 22 % | 51 | 5 % | 66 | 6 % | 1110 |
| 3 | Материально-техническая база (аппаратура, музыкальные инструменты) | 19 | 2 % | 227 | 20 % | 557 | 50 % | 251 | 23 % | 35 | 3 % | 21 | 2 % | 1110 |
| 4 | Уровень квалификации персонала |  | 0 % | 108 | 10 % | 292 | 26 % | 644 | 58% | 59 | 5 % | 7 | 1 % | 1110 |
| 5 | Состояние окружающей территории |  | 0 % | 102 | 9 % | 288 | 26 % | 660 | 59 % | 57 | 5 % | 3 | 0 % | 1110 |
| 6 | График работы | 27 | 2 % | 152 | 14 % | 672 | 61 % | 198 | 18 % | 29 | 3 % | 32 | 3 % | 1110 |
| 7 | Безопасность пребывания | 37 | 3 % | 122 | 11 % | 673 | 61 % | 187 | 17 % | 69 | 6 % | 22 | 2 % | 1110 |
| 8 | Показываемый репертуар | 9 | 1 % | 68 | 7 % | 187 | 16 % | 724 | 65 % | 99 | 7 % | 23 | 4 % | 1110 |
|   | Итого |  | 2 % |  | 12 % |  | 43% |  | 36 % |  | 5 % |  | 3 % | 1110 |

По данным проведенного социологического опроса в 2016 году нарушений требований стандартов качества по предоставлению муниципальных услуг в учреждениях культуры не установлено, муниципальные услуги предоставлялись своевременно, качественно и в полном объеме.